ПАМЯТКА

СЛЫШИТЕ КРИКИ У СОСЕДЕЙ?

ЧТО МОЖНО СДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ НАСИЛИЕ ЗА СТЕНОЙ

Всероссийский телефон доверия для женщин

ПОЗВОНИТЕ

112

СООБЩАЙТЕ О ФАКТАХ:

- слышны крики, удары, звуки борьбы;
- звучат угрозы;
- возможно, в квартире находятся дети;
- нападение продолжается сейчас.

Не называйте происходящее «ссорой» или «семейным конфликтом».

Говорите прямо:
«Я подозреваю, что в квартире происходит насилие».

Всероссийский телефон доверия для женщин

НЕ ИДИТЕ РАЗБИРАТЬСЯ В ОДИНОЧКУ

! Не пытайтесь самостоятельно остановить агрессора, особенно если он может быть вооружён или вести себя непредсказуемо.

БЕЗОПАСНЫЕ ШАГИ:

- вызвать полицию;
- привлечь других соседей;
- оставаться на связи с диспетчером;
- встретить сотрудников и показать, откуда слышались крики.

Всероссийский телефон доверия для женщин

ПОЛИЦИЯ ПРИЕХАЛА. ЧТО ДАЛЬШЕ?

РАССКАЖИТЕ СОТРУДНИКАМ ВСЁ, ЧТО СЛЫШАЛИ ИЛИ ВИДЕЛИ:

— когда начались крики;

— были ли угрозы убийством;

— слышали ли вы удары, плач ребёнка, просьбы о помощи;

— продолжается ли опасность.

Ваше сообщение может стать важным свидетельством.

Всероссийский телефон доверия для женщин

ЕСЛИ ДВЕРЬ НЕ ОТКРЫВАЮТ

Если из квартиры слышны крики, звуки борьбы или угрозы, сообщите об этом сотрудникам полиции и попросите не ограничиваться формальной проверкой у двери.

Даже если в квартире стало тихо, это не всегда означает, что опасность закончилась.

Всероссийский телефон доверия для женщин

ЕСЛИ ПОЛИЦИЯ БЕЗДЕЙСТВУЕТ

Можно:

— снова позвонить **112**;

— обратиться в дежурную часть районного отдела полиции;

— позвонить на горячую линию МВД: **8 800 222-74-47**;

— направить жалобу в прокуратуру или Главное управление собственной безопасности МВД.

Сохраняйте даты, время звонков, номера обращений и ответы ведомств.

Всероссийский телефон доверия для женщин

ВЫ МОЖЕТЕ СТАТЬ СВИДЕТЕЛЕМ

У вас могут взять объяснение, позднее — вызвать для дачи показаний.

Свидетель вправе внимательно прочитать протокол, потребовать исправить неточности и внести замечания до подписи.

Не оставайтесь безмолвным свидетелем: вы не знаете, чем может закончиться очередной эпизод насилия.

Всероссийский телефон доверия для женщин

ЕСЛИ УДАСТСЯ ПОГОВОРИТЬ С ЖЕНЩИНОЙ

ГОВОРИТЕ СПОКОЙНО И БЕЗ ДАВЛЕНИЯ:

- Я слышала крики и волнуюсь за вас
- Вы сейчас в безопасности?
- Я могу помочь вызвать службу или сохранить контакты
- Вы можете обратиться ко мне, когда это будет безопасно

Не требуйте немедленно уйти или писать заявление. Оценить риски может только сама женщина.

Всероссийский телефон доверия для женщин

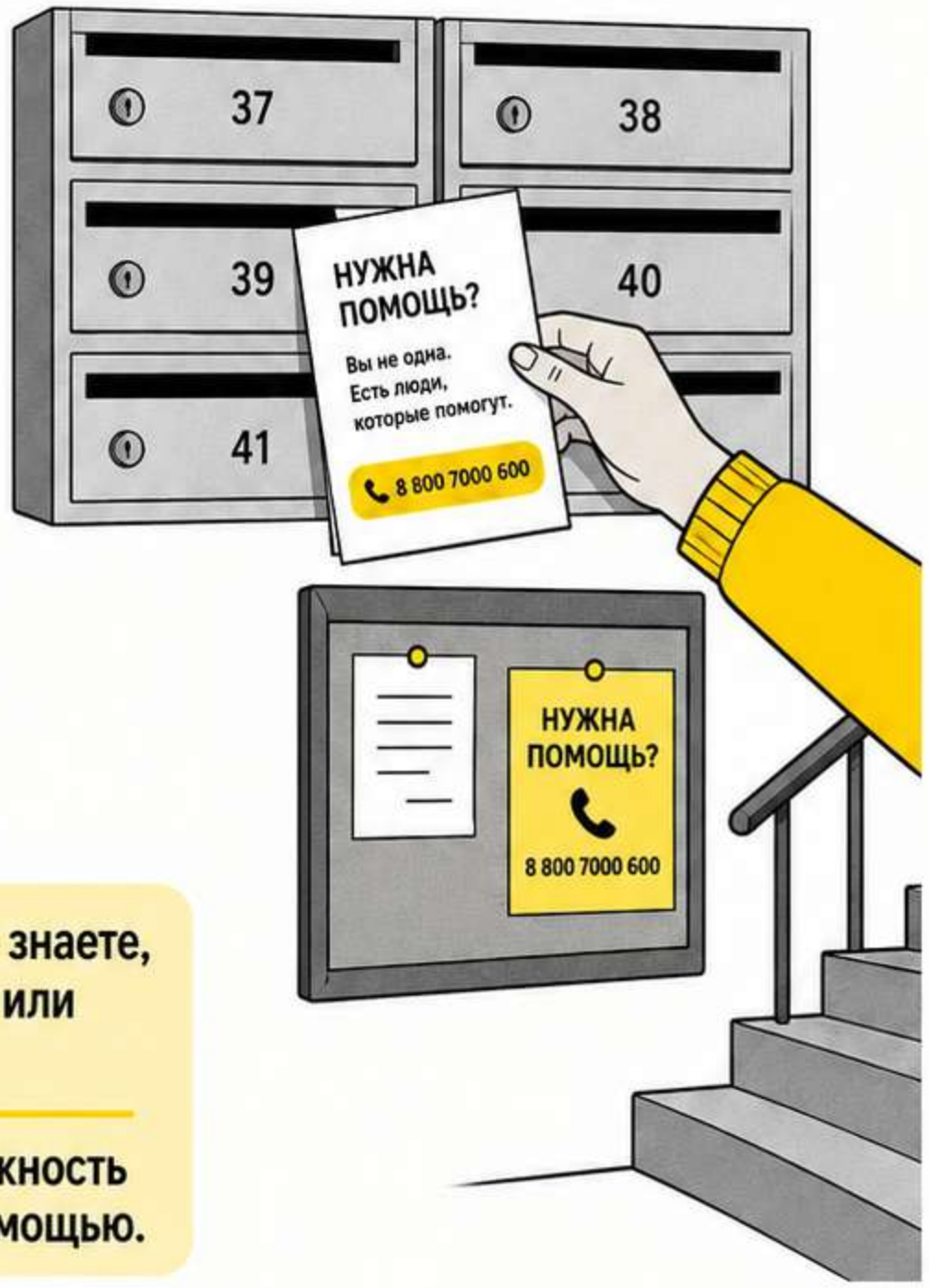
ЕСЛИ ВЫ НЕ ЗНАЕТЕ, ИЗ КАКОЙ КВАРТИРЫ СЛЫШНЫ КРИКИ

МОЖНО ОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ПОМОЩИ:

Распечатайте контакты служб помощи — например, номер Всероссийского телефона доверия для женщин.

Опустите листовки в несколько почтовых ящиков рядом с вашей квартирой.

Или разместите информацию на стенде для объявлений в подъезде.



Это может быть полезно, если вы не знаете, из какой квартиры доносятся крики, или не готовы говорить напрямую.

Главное — оставить женщине возможность узнать, куда можно обратиться за помощью.

8 800 7000 600

бесплатно • анонимно • круглосуточно

Всероссийский телефон доверия для женщин

СОСЕДИ МОГУТ ПОМОЧЬ

ОНИ НЕ ОБЯЗАНЫ СПАСАТЬ ИЛИ РЕШАТЬ ВСЁ ЗА ЖЕНЩИНУ

Соседи не обязаны быть психологами, юристами или спасателями.

Но они могут:

- — заметить опасность;
- — не отвернуться;
- — вызвать помощь;
- — поддержать женщину;
- — помочь ей не остаться одной.

Даже одно неравнодушное действие может стать важным шагом к безопасности.

Всероссийский телефон доверия для женщин