

2022



ЦЕНТР
"Сёстры"

Годовой отчет



sisters-help.ru



Дорогие все!

2022 год оказался настолько тяжёлым и непредсказуемым, что просто выжить в нём было достижением. И мы это сделали! Год был полным вызовов, но вместе с тем очень вдохновляющим годом.

Нам было трудно. Мы видели, как меняются приоритеты и уходят доноры, как накаляется обстановка и ухудшается состояние тех, кому мы помогаем.

В ноябре 2022 года мы вынужденно сократили размер зарплат сотрудниц Центра на 25%. Это было непростым решением и я благодарна каждой за понимание этого решения. Продолжая ежедневную работу и поддерживая пострадавших от насилия, мы старались поддерживать и друг друга, чаще встречаться.

Теперь, глядя назад, я могу сказать уверенно, я ощущаю гордость. Мы справились! Мы не сдались перед трудностями, нашли в себе силы и ресурсы, чтобы продолжать работу, чтобы помогать людям, которым нужна помощь здесь и сейчас.

Спасибо за огромную поддержку нашим сторонницам и сторонникам, которые не остановили свои пожертвования и тем, кто присоединились к нашему общему делу в 2022 году!



Исполнительный директор
Центра "Сёстры" Надежда Замотаева

О ЦЕНТРЕ "СЁСТРЫ"



с 1994 года Центр содействует тому, чтобы пострадавшие от сексуализированного насилия получали необходимую помощь и чувствовали поддержку.

В фокусе нашей работы:

- пострадавшие и их потребности
- восстановление после пережитого насилия
- влияние насилия на людей, группы и общество



УЗНАТЬ БОЛЬШЕ
О ПРОБЛЕМЕ
СЕКУАЛИЗИРОВАН
НОГО НАСИЛИЯ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ЦЕНТРА «СЁСТРЫ» В 2022 ГОДУ:

- «Помощь и поддержка пострадавших от сексуализированного насилия и их близких»
- «Просветительская деятельность по проблеме сексуализированного насилия»

КРИЗИСНЫЕ КОНТАКТЫ

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
+7 499 901 02 01

КРИЗИСНАЯ ПОЧТА
ONLINE@SISTERS-HELP.RU

С 10.00-20.00 ПО МОСКОВСКОМУ
ВРЕМЕНИ С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО СУББОТУ



[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ
ПРО ПРИНЦИПЫ
НАШЕЙ РАБОТЫ](#)

КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

пережившие изнасилование, сексуальное принуждение, домогательства и другие формы сексуализированного насилия, а также их близкие и все, у кого есть вопросы и потребность обсудить переживания по поводу сексуализированного насилия

СЕСТРЫ РЯДОМ

Благотворительная программа

**«Помощь и поддержка
пострадавших
от сексуализированного
насилия и их близких»**



поддержка переживших
сексуализированное насилие и их
близких через телефон доверия,
кризисную почту, индивидуальные
психологические консультации и группы
поддержки

Цель программы – обеспечить
столкнувшихся с сексуализированным
насилием доступной, качественной
и профессиональной помощью
и поддержкой.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Количество поступивших звонков

1520 — **2633**
2021 **2022**

Рост по отношению к предыдущему году

73%↑

Консультантки телефона доверия выслушают вас, помогут понять, что происходит и какая нужна помощь, ответят на любые ваши вопросы, связанные с темой сексуализированного насилия и насилия вообще, подскажут методы самопомощи или помощи близкому человеку, пострадавшему от насилия.



Светлана Чуркина

координатор телефона доверия

“В 2022 году значительно увеличилось количество звонков. Работать было непросто — на эмоционально сложную работу консультанток накладывалась общая неопределенность и непредсказуемость ситуации в обществе.”

КРИЗИСНАЯ ПОЧТА

Количество полученных писем:

3242 – **4008**
2021 **2022**

Рост по отношению к предыдущему году:

23%↑

Кризисная почта — это сервис поддержки, информирования и перенаправления. Основная задача кризисной почты — пролонгированная поддержка. Вы можете писать нам столько по объёму и длительности переписки, сколько это будет необходимо.



Наталья Погожина

координатор кризисной почты

“Летом 2022 мы окончательно поняли, что количество консультанток на почте нужно увеличивать. Пока удастся перераспределить нагрузку, но ждем новый набор консультанток в 2023 году.”

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Психологи центра провели индивидуальных психологических консультаций

297 — **398**
2021 — **2022**

Рост по отношению к предыдущему году:

34%↑

Людей, обратившихся за психологической помощью

139

Мы предлагаем краткосрочную кризисную психологическую помощь — три бесплатные индивидуальные консультации. На них можно обсудить своё состояние, разобраться в том, что с вами происходит, подобрать практики самопомощи. Вам помогут понять, как действовать дальше и как выбрать специалиста для длительной поддержки, если это будет необходимо.



Светлана Морозова

координатор очных консультаций

“Число обращающихся за психологической помощью людей увеличилось больше, чем мы планировали. Мы получаем много положительных отзывов и благодарностей о своей работе и продолжаем совершенствовать систему оказания помощи.”

ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ

Количество участниц, прошедших группы поддержки Центра:

24 – **50**
2021 **2022**

Рост по отношению к предыдущему году:

109% ↑

Группы поддержки Центра “Сёстры” — это безопасное пространство для регулярных встреч людей, которых объединяет желание поделиться своей болью и своим опытом, быть услышанными и услышать других.

Группы набираются три раза в год.

Каждая группа встречается еженедельно на 10 встреч. Количество участниц – 8-10 человек. Встречи групп проходят онлайн и занимают 2 часа.



Елена Кольчугина

координаторка групп поддержки

“Для сервиса это был год роста, появилась уверенность в выбранном формате. Есть надежды и желание расширить разнообразие групп и сделать группы поддержки для тех, кто уже прошли группу, группы поддержки для мужчин, переживших насилие, группы поддержки для близких.”

Благотворительная программа

«Просветительская деятельность по проблеме сексуализированного насилия»

включает работу Центра «Сёстры»
в социальных сетях, в медиа,
а также консультирование и тренинги
для специалистов других организаций

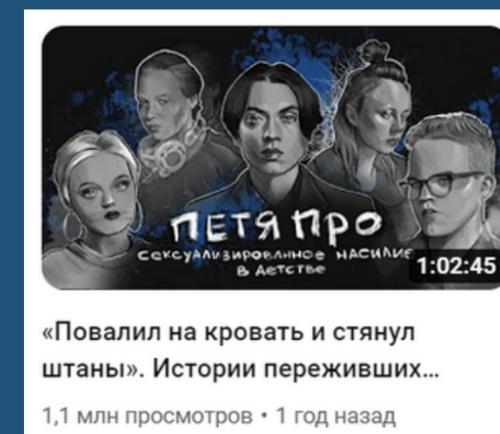
16

Количество
экспертных
комментариев

7

Количество
упоминаний
организации

Различные
форматы
- видео, подкасты
и статьи
с экспертками
центра "Сёстры"



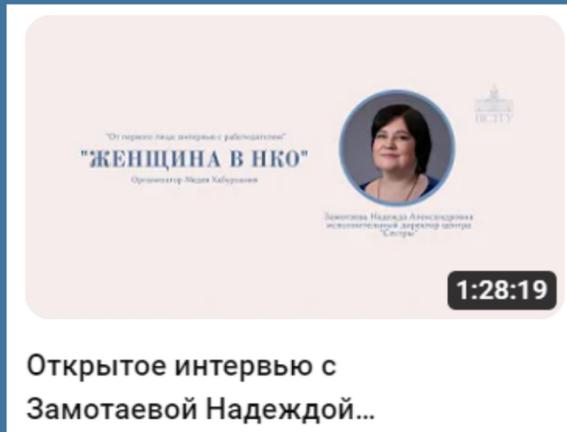
Наташа Тимофеева

координаторка просветительских программ

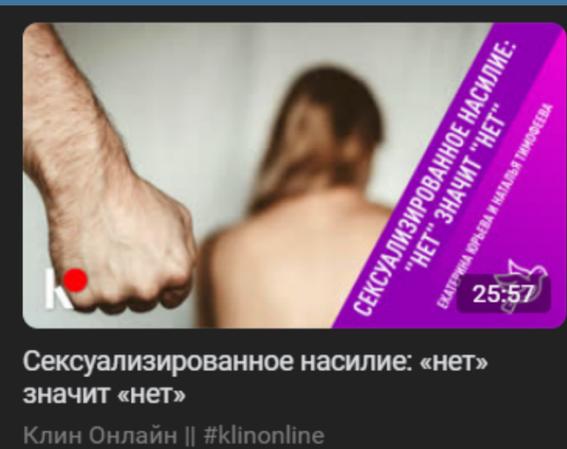
“К сожалению, публично говорить о проблеме сексуализированного насилия стало труднее: другие проблемы вышли на первый план и сама тема многим казалась неактуальной (хотя на самом деле всё связано!).

К концу года совсем выбились из сил и немного чокнулись, но старались поддерживать друг дружку – так и держимся.”

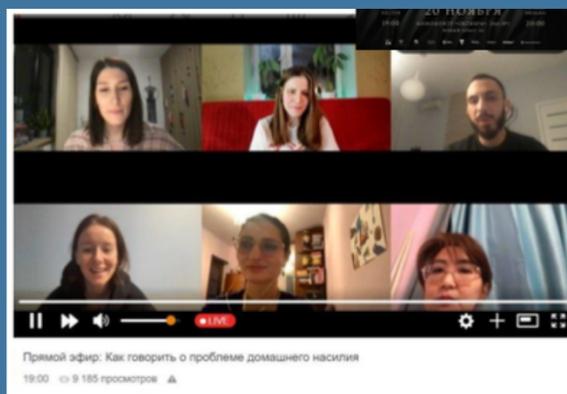
Посмотреть ▶



Открытое интервью с
Замотаевой Надеждой...

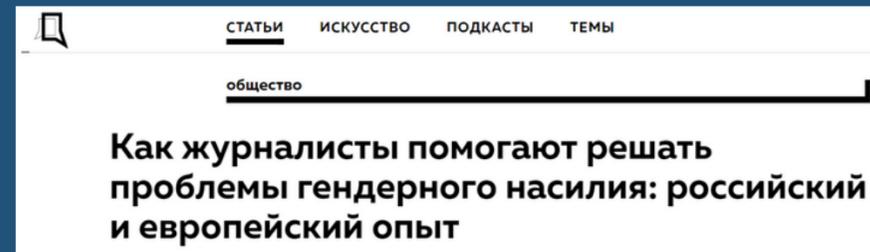


Сексуализированное насилие: «нет»
значит «нет»
Клин Онлайн || #klinonline



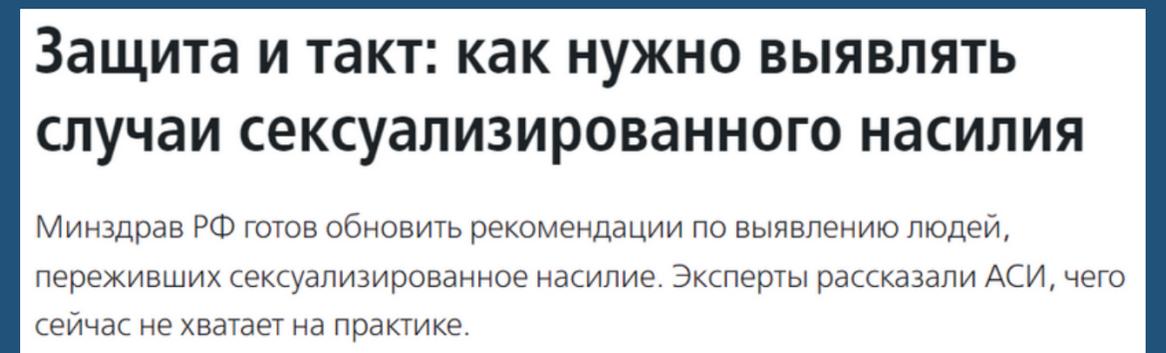
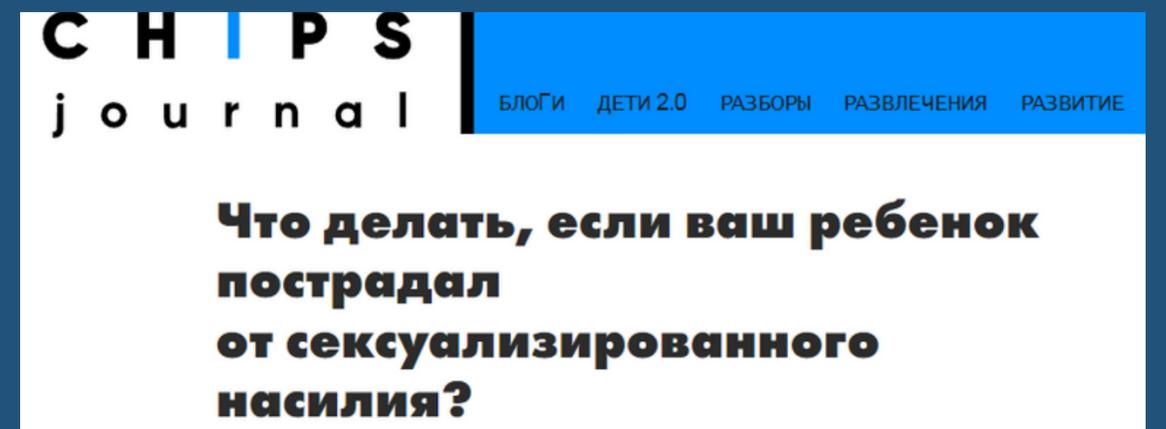
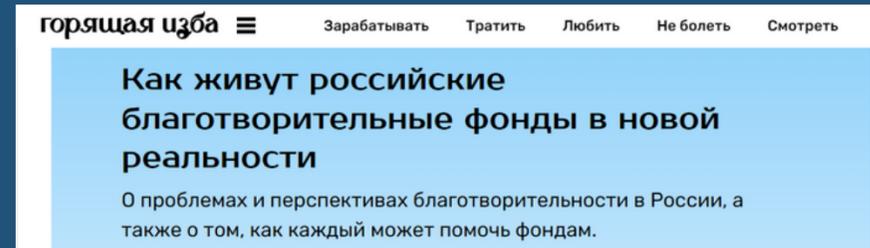
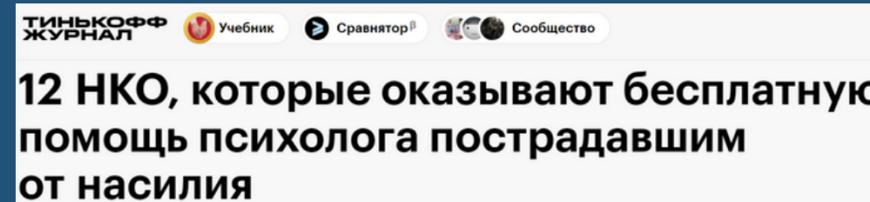
Прямой эфир: Как говорить о проблеме домашнего насилия
19:00 9 185 просмотров

ПОЧИТАТЬ: 



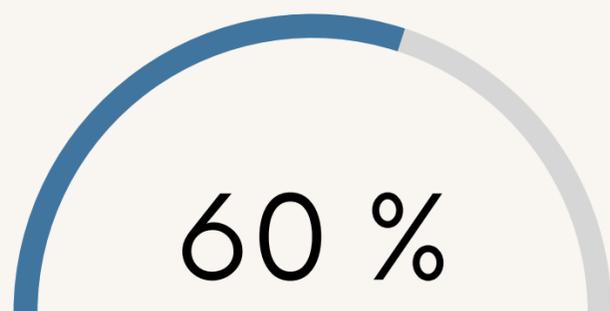
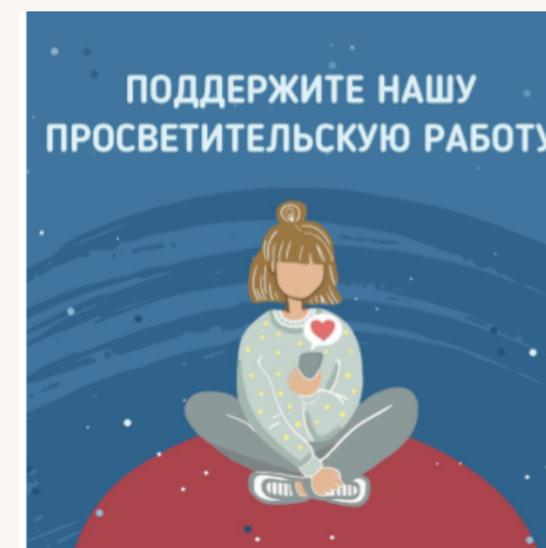
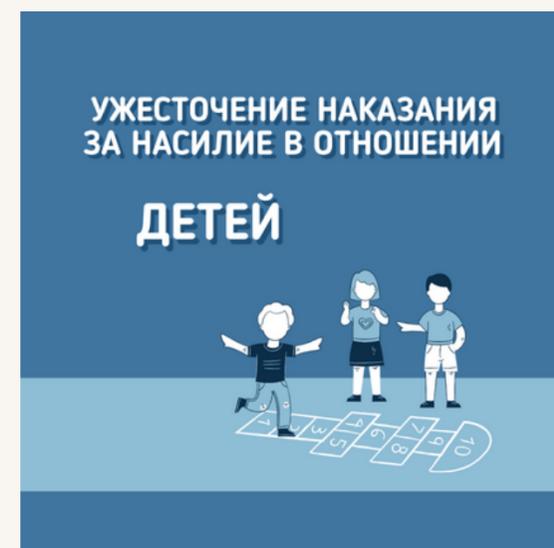
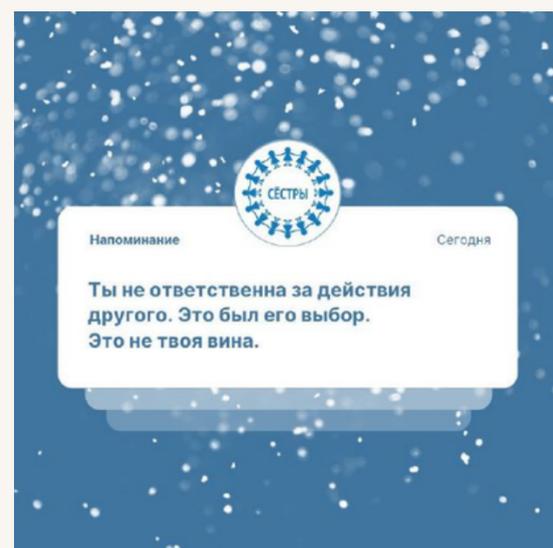
**Центр «Сестры» проведет
Неделю осведомленности
о сексуализированном насилии**

Не «жертва», а «пострадавший»: как
правильно писать и говорить
о торговле людьми





ВИДЫ ПУБЛИКАЦИЙ ЦЕНТРА "СЁСТРЫ" В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



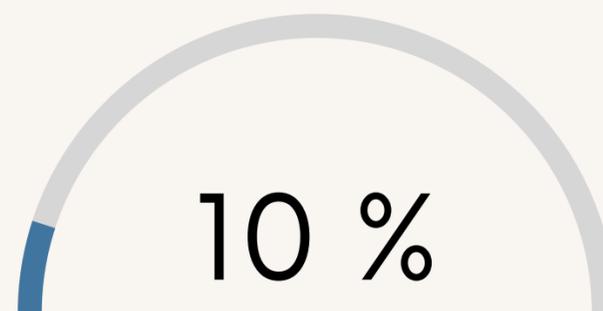
от количества всех публикаций

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ ПУБЛИКАЦИИ О ПРОБЛЕМЕ СЕКСУАЛИЗИРОВАННОГО НАСИЛИЯ И НАСИЛИЯ ВООБЩЕ



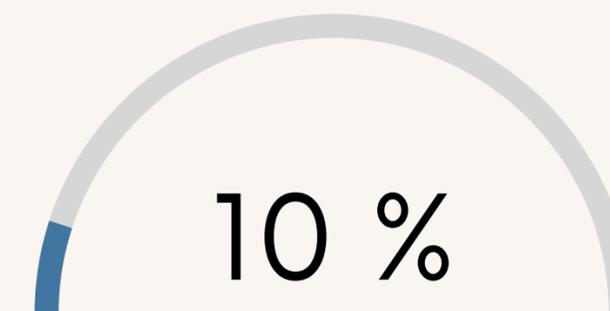
от количества всех публикаций

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ПУБЛИКАЦИИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ И ЛЮДЕЙ, ПЕРЕЖИВАЮЩИХ СЛОЖНЫЕ ВРЕМЕНА



от количества всех публикаций

НОВОСТНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУБЛИКАЦИИ С ЦИТАТАМИ СОТРУДНИЦ ИЗ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ



от количества всех публикаций

ПУБЛИКАЦИИ С ПРИЗЫВОМ ПОДДЕРЖАТЬ РАБОТУ ОРГАНИЗАЦИИ И ДЕЛАТЬ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

Благотворительная программа

«Просветительская деятельность по проблеме сексуализированного насилия»

консультирование и тренинги
для специалистов других организаций

4

тренинга для
специалистов
из регионов

3

групповых
супервизии
для специалистов

8

просветительских
мероприятий,
лекций и вебинаров

Сотрудницы Центра оказывают поддержку специалистам, помогающим пострадавшим от сексуализированного насилия, проводят тренинги, мастер-классы, лекции, индивидуальные и групповые супервизии для помогающих специалистов



Наталья Курасова

координатор по поддержке специалистов

“Направление активно развивалось: в три раза увеличили охват специалистов во время онлайн обучающих мероприятий, много работали в направлении психологических консультаций для адвокатов. Завершили подготовку к большому специализированному тренингу по работе с пострадавшими от насилия детьми, подготовка длилась около двух лет”

ЕЖЕГОДНАЯ НЕДЕЛЯ ОСВЕДОМЛЁННОСТИ О СЕКСУАЛИЗИРОВАННОМ НАСИЛИИ

САЙТ НЕДЕЛИ
[#СТОПСН](#)

Неделя осведомлённости о сексуализированном насилии #СтопСН — просветительская инициатива, направленная на осознание обществом проблемы сексуализированного насилия и на поиск способов говорить о насилии, способов поддерживать переживших насилие и препятствовать проявлениям насилия. В 2022 году тема Недели — «Сообщество». Поддержку пострадавшим от сексуализированного насилия могут оказать не только близкие и помогающие специалисты, но и сообщества.



[Плейлист Недели
#СтопСН 2022](#)



[Фотографии со встречи единомышленниц
и единомышленников и празднования
28го дня рождения Центра "Сёстры"](#)



[Стикеры Центра
в телеграме](#)

ФИНАНСОВАЯ ЧАСТЬ ОТЧЕТА 2022 ГОДА



“Самые большие тревоги 2022 года были связаны с тем, будут ли деньги на продолжение работы, на оплату труда, сможет ли нас поддерживать бизнес, что станет с массовыми пожертвованиями.

Хотя наши расходы превысили доходы, Центр справился благодаря ранее сформированной финансовой "подушке безопасности" и сокращению расходов, включая, к сожалению, сокращение заработной платы сотрудниц.

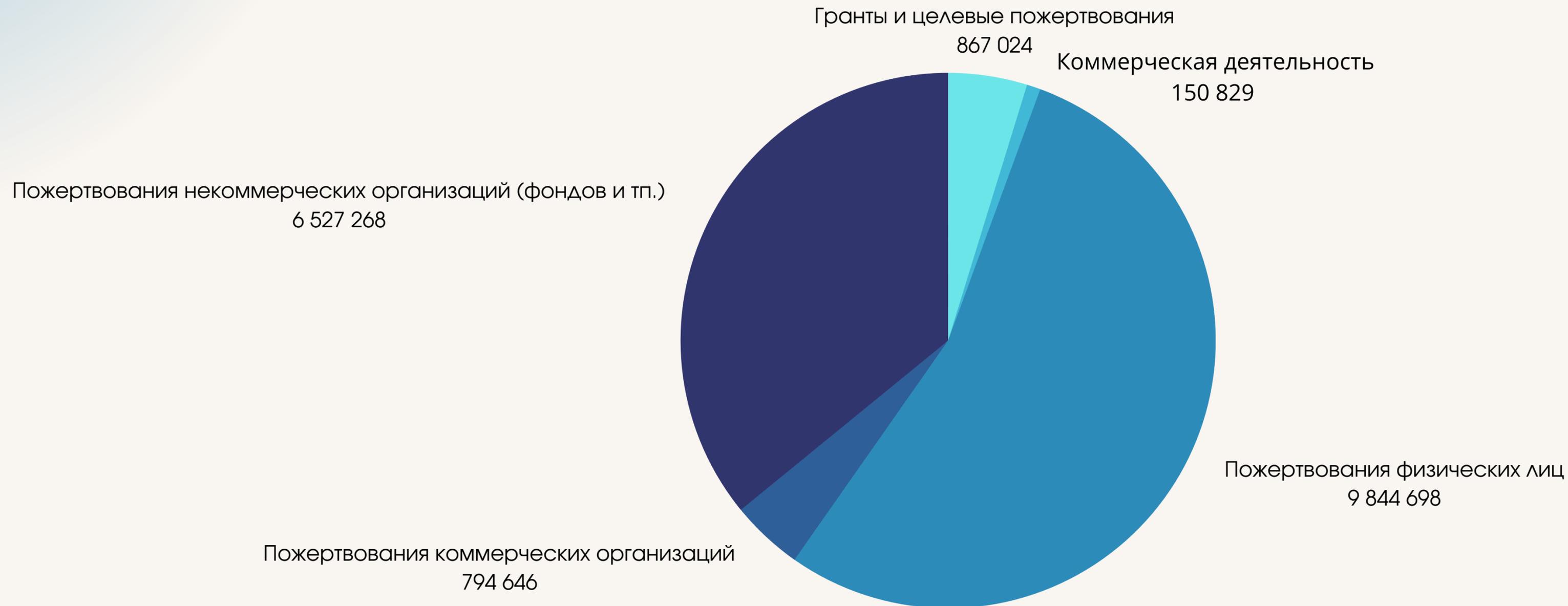
Нас снова очень выручили люди, которые поддерживают Центр — пожертвования не сократились, они увеличились. Это очень помогает не опускать руки.

А вот с партнёрами из бизнеса пришлось перестраиваться. Много поддержки мы потеряли, значит, нужно искать новые пути и способы сотрудничества.”

Заместительница исполнительного
директора Центра "Сёстры" по развитию
ЕКАТЕРИНА БАХРЕНЬКОВА



ОБЩАЯ СУММА ПОСТУПЛЕНИЙ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В 2022 ГОДУ 18 184 465 (РУБЛИ)



РАСХОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В 2022 (РУБЛИ)

Общая сумма расходов в 2022 году	17 695 379	100%
Благотворительная программа «Помощь и поддержка пострадавших от сексуализированного насилия и их близких»	7 308 826	41%
Благотворительная программа «Просветительская деятельность по проблеме сексуализированного насилия»	4 647 105	26,3%
Расходы на административно-управленческий персонал	2 381 225	13,5%
Реализация проектов	2 600 114	14,7%
Расходы на обеспечение деятельности (обслуживание офиса, банковские расходы и т.п.)	364 709	2%
Консультации привлечённых специалистов	258 531	1,5%
Расходы на реализацию коммерческой деятельности, включая налог УСН 6%	123 296	1%

Акция 16 дней - 16 действий

АКТИВИСТСКОЕ БИНГО

сделай
пожертвование

оставь
комментарий

организуй
сбор

подпишись
на фонд

поделись
памяткой
с соседями

стань
волонтером

расскажи
друзьям
о центре

приведи
донора

оформи
регулярное
пожертвование

расскажи
про телефон
доверия

помоги
продуктами
и вещами

расскажи
про акцию

поделись
тестом

проведи
мероприятие

расскажи про
"Алгоритм
света"

удвой своё
пожертвование

16 дней против насилия
действий в поддержку кризисных центров



Каждый год с 25 ноября, Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин, по 10 декабря, День прав человека, по всему миру проходят 16 дней активных действий против гендерного насилия.

В 2022 году Центр "Сёстры" совместно с Нижегородским кризисным центром, Консорциумом женских неправительственных объединений и другими организациями провели кампанию в поддержку региональных кризисных центров.

На сайте <https://16days.ru/> были представлены пр16 организаций из разных регионов России: от Пскова до Красноярска и предложены 16 действий в их поддержку, которые можно совершить за 16 дней акции.

КАК ПОДДЕРЖАТЬ РАБОТУ ЦЕНТРА "СЁСТРЫ"

Сделайте пожертвование:

через наш сайт: <https://donate.sisters-help.ru/>

Если вы компания и хотите поддержать Центр «Сёстры», предложить сотрудничество, напишите **Надежде Свешниковой** ns@sisters-help.ru

Типовой договор пожертвования
(для юридических лиц и ИП)

Банковские реквизиты:

р/с 40703810838090105329

ПАО Сбербанк, БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Назначение платежа: Добровольное пожертвование на уставную деятельность и нужды организации



ПОДДЕРЖАТЬ
ЦЕНТР "СЁСТРЫ"

КОНТАКТЫ



Исполнительный директор:
Надежда Замотаева,
sisters@sisters-help.ru



Фандрайзинг и сотрудничество:
Екатерина Бахренькова,
k@sisters-help.ru



Пригласить сотрудниц
Центра на лекцию
или выступление, сделать
совместное просветительское
событие, сотрудничество
со СМИ и медиа:
Наталья Тимофеева,
n.timofeeva@sisters-help.ru



Консультации
для специалистов, тренинги
Наталья Курасова,
nkurasova@sisters-help.ru

СПАСИБО ЗА ВАШУ ПОДДЕРЖКУ!



Мы работаем благодаря вашим
пожертвованиям! ❤️

11:50